

ÁSZF

A jelen feltüntetett általános üzleti feltételek, vagyis a továbbiakban a felhasználási feltételek határozzák meg és érvényesek a Diamond Deal Kft. (Székhely: 2364 Ócsa, Bem József u. 6., Cégjegyzékszám: 13-09-149190, Adószám: 23467172-2-13, Nyilvántartásba vevő bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbíróság), a továbbiakban Diamond Szépségszalon és Masszázs Stúdió (röviden: szépségszalon) kizárólagos tulajdonában lévő és általa üzemeltetett www.diamondszepsegszalon.hu weboldal felhasználásának és igénybe vételének feltételeit. **Tárhely szolgáltató: ShopRenter.hu Kft.**

- Cím: 4028 Debrecen, Kassai út 129. III/304.
- Telefon: **06-1/234-5011**
- Email: info@shoprenter.hu

Békkeltető testület: Pest Megyei Békkeltető Testület

- Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
- 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.
- Telefonszám: **(+36) 1/269-0703**
- Ügyfélfogadás: keddtől-csütörtökig 9-14 óra között
- E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
- web: www.panaszrendezes.hu

AZ ÁSZF RÉSZEI

- [Regisztráció és működés](#)
- [Szolgáltatás megvásárlása](#)
- [Szolgáltatás felhasználása](#)
- [A vásárlástól való elállási és felmondási jog](#)
- [Bérletekre, ajándékkártyákra, kuponokra vonatkozó bejelentkezési, és felhasználási feltételek](#)
- [Vegyes rendelkezések](#)
- [Panaszkezelés rendje](#)
- [Adatok kezelése és adatvédelem](#)

1. REGISZTRÁCIÓ ÉS MŰKÖDÉS

Felhasználó lehet mindenki, a weboldalon regisztrált / nem regisztrált természetes vagy jogi személy, aki a regisztrációjával egybekötve, illetve a fizetés során az MEGRENDELEM gomb előtti *'Elovestam és elfogadom a felhasználási és rendelési feltételeket, tudomásul veszem, hogy a Megrendelés fizetési kötelezettséggel jár'* felhívást elfogadottnak jelölte, az alábbi felhasználási feltételeket elolvasta és elfogadta saját felelősségre. A felhasználási feltételek a weboldal használatához kötelezően mindenkire érvényesek és irányadóak. A Felhasználó a regisztrációval illetve a megrendeléssel elfogadja jelen felhasználási feltételeket, amely a regisztráció létrejöttével és az ott megadott személyes adatokkal egyetemben a két fél közötti **írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja (adatbázisba menti a**

szerződés tényét, lényeges jellemzőit, kapcsolódó információit, adatait) és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi, ahhoz a szerződő a következőképpen férhet hozzá:

- Jelen felhasználási feltétel szövege elérhető a www.diamondszepsegszalon.hu oldal láblécében, az ÁSZF linkre kattintva.

A weboldalra regisztrált felhasználók adatait a Szépségszalon bizalmasan kezeli és azt harmadik fél részére nem adja át. A szolgáltatások regisztráció nélkül is megtekinthetők, megvásárolhatóak. A weboldalon a vásárlás folyamata közben elvégezhető a regisztráció, ahol a felhasználótól a következő adatok megadása kötelezően szükséges vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, megye, város, irányítószám, cím opció. Nem kötelezően kért adat a cégnév. A felhasználó saját felelősséggel tartozik a belépő jelszava titokban tartásáért. Amennyiben a felhasználó kiadja jelszavát és ebből kára ered, úgy a Szépségszalon nem vonható felelősségre illetéktelen felhasználásáért. A weboldalon található tartalmat, designt, reklámszöveget és egyéb felépítését a Szépségszalon bármikor indoklás nélkül megváltoztathatja, vagy megszüntetheti. A weboldal a Szépségszalon kizárólagos tulajdonát képezi, így annak tartalma nem másolható ki és nem használható fel más üzleti célra. Amennyiben a weboldal bármilyen tartalma másolásra kerül, annak illetéktelen felhasználásáért az illetéktelen tevékenységet végző személy felelős, és a magyar jogszabályoknak megfelelő eljárás az irányadó. A weboldalon található összes tartalom (írott, ábrázolt, szerkesztett vagy egyéb tartalom) a Szépségszalon szellemi tulajdonát képezi, ezért azt illetéktelenül felhasználni szigorúan tilos. Bármely tartalom jogtalan felhasználása vagy a tartalom károsítása jogi következményeket von maga után. A weboldalon nyújtott szolgáltatásokról, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről a 2001. évi CVIII. törvény irányadó. A felhasználó csak felelősségteljesen használhatja a weboldalt. Minden a weboldallal és a Szépségszalonhoz tartozó információért a felhasználó személyesen felel és nem okozhat kárt és nem terjeszthet üzletrontást okozó információkat ezzel kapcsolatban. Amennyiben a felhasználó ezt megszegi úgy a magyar polgári törvénykönyvnek megfelelően eljárás indítható ellene és jogi következményekre számíthat. A weboldalon keresztül illetéktelen információ, amelyről nincs a Szépségszalonnal külön megállapodás nem közölhető és nem terjeszthető. Itt értendő bármi negatív irányba megkülönböztető faji, vallási vagy politikai információk terjesztése is. Tilos a weboldalra vírus, vagy azt bármilyen módon megkárosító egyéb dolgokat terjeszteni. Ezzel a felhasználó saját felelősséggel tartozik a Szépségszalon felé. Amennyiben a felhasználó megsérti a felhasználási feltételek valamelyik pontját a Szépségszalon ez esetben törölheti a felhasználó regisztrációját és kizárhatja a weboldal további használatából. A www.diamondszepsegszalon.hu oldalon az ajánlatoknál megjelenő képek illusztrációk, így a vásárlás után reklamációt azzal kapcsolatosan nem fogadunk el. Erről minden esetben még a vásárlás előtt egyeztetni, és érdeklődni lehet a Szépségszalonban a feltüntetett elérhetőségeken.

2. SZOLGÁLTATÁSOK MEGVÁSÁRLÁSA

Az aktuális meghirdetett szolgáltatások megjelennek a Szépségszalon főoldalán, illetve az „Szolgáltatások | Árak” menüpont alatt. A szolgáltatások megtekintéséhez és megvásárlására bárkinek lehetősége van. A szolgáltatások megvásárlásához a következő teendői vannak a felhasználóknak. A felhasználó belép a főoldalra, kiválasztja a számára tetsző szolgáltatást és rákattint. Elolvassa az ajánlathoz tartozó felhasználási feltételeket, melyek a szolgáltatás igénybe vételéhez közvetlenül tartoznak (itt értendő a szolgáltatás részletes leírása). **Fontos:** az ajánlat leírása helyhiány miatt nem terjed ki

minden részletre, ezért amennyiben úgy érzed, hogy nem kaptál választ valamire, mindenképpen érdeklődj a szolgáltatónál vásárlás előtt és csak abban az esetben vedd meg a szolgáltatást, ha valóban azt kapod, amire számítottál, ugyanis a vásárlástól számított 14 nap után nem tudunk reklamációt elfogadni. Ha a vásárlás mellett döntöttél, rá kell kattintanod a „Megrendelem” gombra. Ezzel a felhasználó a fizetési mód oldalra lép tovább, ahol kiválaszthatja a fizetési módot. A felhasználó kiválasztja a számára alkalmas fizetési módot. A kedvezményes szolgáltatásokat csak a Szépségszalon oldalán feltüntetett fizetési módokkal lehet megvásárolni! Bankkártyával fizetés esetén a felhasználónak további adatokat szükséges megadnia, amelyet a CIB Bank fizetési portálja segítségével bonyolíthat le. Ennek a fizetési módnak az előnye, hogy a pénzügyi tranzakció, vagyis az ajánlat ellenértéke azonnal jóváírásra kerül, így a felhasználó hamarabb rendelkezhet a megvásárolt ajánlattal. Az internetes fizetési módok könnyen és gyorsan teljesíthetők, kényelmesen bárhol elvégezhetőek és biztonságosak. A felhasználó adatait illetéktelen felhasználók nem láthatják, és nem férhetnek hozzá. Egyéb fizetési mód: Személyesen ügyfélszolgálatunkon fizetheted ki a szolgáltatást hétfőtől péntekig 10:00 és 21:00 között. Ügyfélszolgálatunk címe: 1074 Budapest, Csengery utca 26. utcafront. **Készpénzes, vagy SZÉP kártyás fizetési mód esetén a vásárlástól számított 8 nap (bele számítva a munkaszüneti napokat is) áll rendelkezésére a vásárlónak a befizetés teljesítésére! Az ideiglenesen lefoglalt időpontot, a foglalás előtt minimum 72 órával szükséges kifizetni, ennek hiányában a foglalás automatikusan, értesítés nélkül törlődik. A megvásárolt szolgáltatás árának teljesítése SZÉP kártyával csak a Szabadidő zsebből lehetséges.**

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő árára, akkor a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron elvégezni, hanem felajánlja a helyes áron történő szolgáltatás elvégzését, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat a vásárlási szándékától.

3. SZOLGÁLTATÁS FELHASZNÁLÁSA

A sikeres vásárlás után rendszerünk egy emailt küld a megadott címre a vásárlás adataival. A szolgáltatás igénybevételéhez személyesen be kell fáradni a Diamond Masszázs Stúdió címére (1074 Budapest, VII. kerület, Csengery utca 26.) majd - ha nem bankkártyás vásárlás volt - készpénzben, vagy SZÉP kártyával (a Szabadidő zsebből) rendezni a szolgáltatást. Minőségi panasz esetén a problémát azonnal a szolgáltatás igénybevételekor jelezni kell a helyszínen a "Vásárlók könyvében" vagy bármilyen hivatalos írásos formában! Ebben az esetben tudjuk kivizsgálni a problémát. Viszont az írásos helyszíni panasz hiányában nem tudunk eljárni. Az alábbi egészségügyi adatlapokon feltüntetett tartalom minden kezelésre érkező vásárlónkra nézve - aláírás nélkül is - kötelező érvényű. Amennyiben egyéb fontos információkat (pl. betegség, egészségi állapot, gyógyszeres kezelés ...) fontos figyelembe vennie a kezelést végző kollégáknak, úgy a vásárlónak a helyszínen szükséges feltüntetni-e azt írásban az egészségügyi adatlapon. Ennek hiányában bármilyen panasz esetén a Diamond Deal Kft.-t nem terheli semmilyen felelőség.

- [Egészségügyi adatlap HIFU](#)
- [Egészségügyi adatlap IPL és SHR](#)
- [Egészségügyi adatlap Kombinált](#)
- [Egészségügyi adatlap Sminktetoválás](#)

4. A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG

A Felhasználó a szolgáltatás megrendelésétől számított **14 naptári napon belül** jogosult elállni a szerződéstől, **a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól** szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** 20.§-a alapján.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: 2364 Ócsa, Bem József u. 6.

vagy masszazsbudapest@gmail.com. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is:

"Címzett: Diamond Deal Kft. (Székhely: 2364 Ócsa, Bem József u. 6., telefon: +36-20 / 220-7001, email cím: masszazsbudapest@gmail.com)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló szolgáltatás megnevezése.*

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:*Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló szolgáltatás megrendelésének időpontját megadni.*

A fogyasztó(k) neve: *Adja meg a regisztrációkor megadott Kereszt- és Vezetéknévet.*

A fogyasztó(k) címe: *Adja meg a lakcímét.*

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) Kelt".

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

A szolgáltatás megrendelésén azt kell érteni, amikor a Vásárló a Diamond Szépségszalon oldalán a "Megrendelem" gomb megnyomásával leadja a megrendelést, és a Szépségszalon erről értesítő e-mailt küld a Vásárlónak. A Szépségszalon nem vállal felelősséget azért ha a vásárló levelező rendszere az értesítő e-mailt a "spam" mappába továbbítja vagy nem fogadja be és az a vásárló figyelmét elkerüli.

Az alábbi esetekben a Vásárló nem érvényesítheti elállási/felmondási jogát:

- 14 napos határidő után a vételárat a Szépségszalonnak nem áll módjában visszafizetni

5. BÉRLETEKRE, AJÁNDÉKUTALVÁNYOKRA, KUPONOKRA VONATKOZÓ BEJELENTKEZÉSI, ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Bejelentkezés:

- **Kizárólag e-mailben és személyesen lehet időpontot vagy felvilágosítást kérni, visszahívást** nem tudunk kezdeményezni. Kérünk írj e-mailt, rövid időn belül, de maximum 72 órán belül válaszolunk! E-mail: masszazsbudapest@gmail.com.

Időpont lemondás – módosítás:

- A lefoglalt időpontokat lemondani, vagy módosítani legalább 48 órával a foglalás előtt tudjátok megtenni! Időpont lemondást vagy módosítást **kizárólag e-mailben tudunk elfogadni** az időpont előtt minimum 48 órával! Ellenkező esetben az időpont és az alkalom elveszik. Továbbá kérünk Titeket, hogy a megbeszél

időpontra pontosan érkezettek! Késés esetén a szolgáltatás ideje lerövidül!
Visszahívást nem tudunk kezdeményezni.

- Az érvényességi időn kívül eső dátumra lefoglalt időpontot kizárólag egy alkalommal lehet módosítani legalább 72 órával az időpont előtt!

Felhasználási feltételek:

- A bérletet és ajándékkártyát – amennyiben nem névre szóló – bárki felhasználhatja, de más szolgáltatásra nem cserélhető be. Kérjük, hogy a bérletet, vagy ajándékkártyát minden alkalommal hozza magával. Amennyiben a bérlet, vagy ajándékkártya elveszik, vagy otthon marad, a szolgáltatást nem áll módunkban elvégezni, vagy pótbérletet, ajándékkártyát kiállítani. Megértésüket köszönjük! Ilyen esetben a szolgáltatás vételárát a helyszínen külön ki kell fizetni, de így megmarad a bérletben, ajándékkártyában a szolgáltatás! Ha ez nem felel meg, akkor az alkalom elveszik és felhasználtnak minősül.
- Az ajándékutalványokat elektronikus úton juttatjuk el a vásárlóinkhoz.
- Mindegyik szolgáltatás csak a nyitva tartási időn belül vehető igénybe. Nyitvatartás: hétfőtől szombatig 10:00-tól 21:00-ig.
- A masszázst női masszörök végzik. Akciós és kuponos vásárlás esetén a masszörök és kezelők személye nem választható!
- A vízimasszázst a tulajdonos Darnos Sándor, és női masszörök is végzik.
- A szolgáltatások a Diamond Masszázs Stúdió házirendjének elfogadásával vehetők igénybe.
- A szolgáltatásokat mindenki saját felelősségre veheti igénybe.
- Tájékoztatjuk Vendégeinket arról, hogy a helyszínen egészségügyi nyilatkozatot kell kitölteni. Ennek megtagadása esetén a szolgáltatás nem vehető igénybe és az alkalom felhasználtnak minősül.
- Felhívjuk a figyelmedet arra, hogy terhesség ideje alatt csakis a 12. héten túl veheted igénybe a kismama masszázst, amennyiben nem vagy veszélyeztetett terhes és egészségügyileg vagy orvosilag nem vagy eltiltva a masszázs vagy egyéb fizikai közérzetre ható szolgáltatásoktól. Felhívjuk a figyelmedet továbbá arra, hogy az alakformáló vagy egyéb gépi, elektrokozmetikai kezelések a terhesség ideje alatt nem vehetők igénybe! Ezért amennyiben mégis állapotosan veszed igénybe a kezeléseket, nem vállalunk felelősséget érte.
- A megvásárolt bérletek, kuponok konkrétan arra a szolgáltatásra használhatóak fel, amelyre szólnak!

Masszázsok szegmensenkénti felosztása:

- 60 perces teljes testmasszázs esetén a masszázs szegmensenkénti felosztása a következő: talpak 10 perc, lábak hátul 10 perc, hát 15 perc, lábak elől 10 perc, kezek 5 perc, mellkas 10 perc
- 90 perces teljes testmasszázs esetén a felosztás: talpak 10 perc, lábak hátul 10 perc, hát 25 perc, lábak elől 10 perc, kezek 10 perc, mellkas 10 perc, arc 15 perc.
- A 90 perces és ennél hosszabb kezelések esetén a kezelő tarthat a kezelés közben plusz 5 perces egészségügyi szünetet, melye szintén bele tartozik a kezelés időtartamába.
- A kezelések elején és végén 5-5 perc vetkőző/öltöző idő bele tartozik a kezelésekre időtartamába.

Amennyiben a vásárló szeretné, hogy ettől eltérő időfelosztásban masszírozzunk, úgy azt alkalmanként 2.500 Ft-os felárral tudjuk elvégezni, vagy javasoljuk a megvásárolható

szegmentált bérleteket, kuponokat erre a célra! Párhuzamos időpontot teljes áras egyszemélyes szolgáltatásokra kizárólag **10%-os felár megfizetésével** tudunk biztosítani. Párhuzamos időpontot akciós vagy **kuponos szolgáltatások esetén pedig a kupon 50%-os felárának** megfizetésével tudunk biztosítani.

Érvényességi idők:

- Ajándékutalványokat a vásárlástól számított 3 hónapon belül szükséges beváltani. Amennyiben egy 1 alkalmas szolgáltatásra váltódik be, úgy továbbra is az eredeti 3 hónapos érvényességi idővel rendelkezik. Ezzel szemben amennyiben bérletre váltod be, úgy az alábbi, bérletekre vonatkozó felhasználási idővel szükséges számolni:
- Kozmetikai szolgáltatások esetén, egyéb megkötések, és időpont feltüntetés hiányában az alkalmas számától függetlenül legfeljebb a vásárlástól számított három hónapig használható fel.
- Masszázs bérlet esetén, egyéb megkötések, és időpont feltüntetés hiányában 1-3 alkalmas kezelésnél a vásárlástól számított legfeljebb 3 hónapig, 4 vagy több alkalmas kezelésnél maximum 6 hónapig felhasználható.
- SHR szőrtelenítés egyéb megkötések, és időpont feltüntetés hiányában 1-3 alkalmas kezelésnél a vásárlástól számított legfeljebb 3 hónapig, 4-9 alkalmas kezelésnél maximum 6 hónapig használható fel, a 10 alkalmas bérlet a vásárlástól számított legfeljebb 1 évig használható fel.
- Minden egyéb bérlet érvényességi ideje úgy alakul, hogy amely 1-5 alkalmas, az a vásárlástól számított 3 hónapon belül, amely pedig 6-12 alkalmas, az a vásárlástól számított 6 hónapon belül használható fel.
- DiamondDeal-en vásárolt kuponok esetében ha a vásárló a kupont a megadott határidőn belül elfelejtette felhasználni, nem diktálta be az érvényességi időn belül a kuponkódot, vagy a szolgáltatónál leegyeztetett időpontra nem megy el, illetve késik, és ezért az alkalom elveszik, a vásárló nem élhet panasszal vagy kérelemmel sem a Diamond Szépségszalon és Masszázs Stúdióhoz, sem a DiamondDeal felé. Érvényességi időn belül bediktált kuponkód kizárólag abban az esetben minősül elfogadottnak, amennyiben ezzel együtt létrejött egy sikeres időpont egyeztetés, vagy a vásárló kifejezetten kéri a kupon elkönyvelését, és időpontot pedig felhasználhatósági időn belül egyeztet a későbbiekben szalonunkkal.

A Diamond Masszázs Stúdióknak lehetősége van egyedi döntés alapján a bérletek, ajándékkártyák felhasználási határidején túl is időpontot biztosítani a szolgáltatásokra, de a vásárló kötelessége, hogy az időpont egyeztetés az érvényességi időn belül kötelezően megtörténjen! A szolgáltatásoknak a felhasználási ideje teljesen változó, bizonyos esetekben akár több hónapot is várni kell! Viszont a vásárlás előtt lehetősége van a kedves vásárlónak erről a megadott módon érdeklődni, és amennyiben a szabad időpontok nem felelnek meg, úgy a vásárlást nem kell lebonyolítani! Viszont a vásárlás megtörténte után a Diamond Masszázs Stúdió nem fogad el reklamációt a szabad időpontokkal kapcsolatosan, és emiatt a megrendeléstől számított 14 napon túl nem kérhető a vételár visszatérítése!

6. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- A Diamond Szépségszalon és Masszázs Stúdió szolgáltatásai teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes

felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

- Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- Amennyiben a Diamond Szépségszalón és Masszázs Stúdió az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szalón egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- A Diamond Szépségszalón és Masszázs Stúdió és a Vásárló vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

7. PANASZKEZELÉS RENDJE

- A Diamond Szépségszalón és Masszázs Stúdió célja, hogy szolgáltatásait a lehető legmagasabb minőségben, a Vásárlók és Vendégek igénye szerint biztosítsa. Amennyiben mégis panasz merülne fel a Szalón szolgáltatásaival és egyéb működtetésével kapcsolatban, azt a Kapcsolat oldalon feltüntetett elérhetőségek valamelyikén szükséges jelezni.
- Amennyiben a helyszínen panasz merül fel, akkor azt szükséges szóban jelezni a Szalónban dolgozó kollégák felé, hogy azt akár azonnal a szalónban orvosolni tudják. Amennyiben a probléma abban a helyzetben nem megoldható, úgy a kollégák jegyzőkönyvet vesznek fel a panasszal kapcsolatban és elkezdődik a hosszabb távi kivizsgálása, valamint a jegyzőkönyv másolatát megkapja a Vásárló/Vendég.
- Az írásba vett/kapott panaszt a Szolgáltató 30 nap alatt kivizsgálja és írásban megválaszolja. Amennyiben a panasz elutasításra kerül, úgy a válaszlevél tartalmazza az ehhez kapcsolatos indoklást is.
- A jegyzőkönyvet és a válasz másolatát 5 évig megőrzi a Diamond Szépségszalón és Masszázs Stúdió, ellenőrző hatóságoknak a kérésére átadja.
- A panasz elutasítása esetén hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheted, az alábbiak szerint:
 - Fordulhatsz a fogyasztóvédelmi hatósághoz: A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <https://jarasinfo.gov.hu>
 - A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni. A testületek elérhetősége a táblázatban található, [amely innen tölthető le.](#)
 - A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót

megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

- Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.
- A Fogyasztó/Vásárló panasa esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](#). Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <https://ec.europa.eu/odr>
- Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.
- Amennyiben a fogyasztó/vásárló nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak/vásárlónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:
 - az eljáró bíróságot;
 - a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
 - az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
 - azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
 - a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.
- A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

8. ADATOK KEZELÉSE ÉS ADATVÉDELEM

A Diamond Deal Kft adatvédelmi szabályzata az [adatvedelem/](#) címen érhető el és az ÁSZF integráns részét képezi. A Diamond Deal tájékoztatja a Felhasználókat, hogy az Európai Unió új adatvédelmi rendelete ("Általános Adatvédelmi Rendelet" – GDPR) 2018. május 25. napjától kötelezően alkalmazandó valamennyi tagállamban, melynek következtében az adatkezelési tájékoztató módosult.

2020.02.05.